

HelpWire pour Client

Comment se connecter à HelpWire pour se faire dépanner en cas de souci.

Si vous avez besoin d'être dépanné et que votre dépanneur utilise HelpWire au lieu d'AnyDesk, TeamViewer qui deviennent payant au fur et à mesure de leur utilisation fréquente, voici la procédure à suivre.

Se connecter sur votre messagerie dans laquelle vous allez trouver un message de votre dépanneur

Ce message est un lien qu'il faudra exécuter sur votre browser favori (Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Brave etc...)



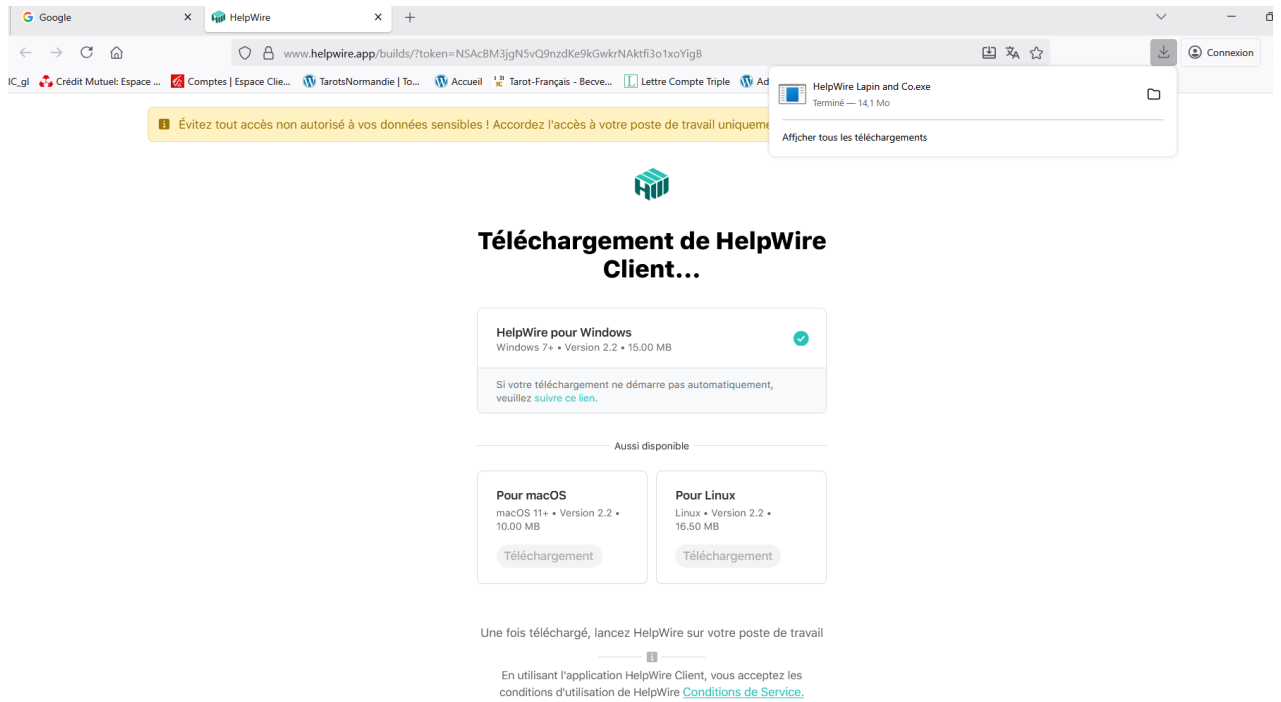
ylelievre76@gmail.com
À LELIEVRE Gisèle

<https://www.helpwire.app/builds/?token=NSAcBM3jgN5vQ9nzdKe9kGwkrNAktfi3o1xoYigB>

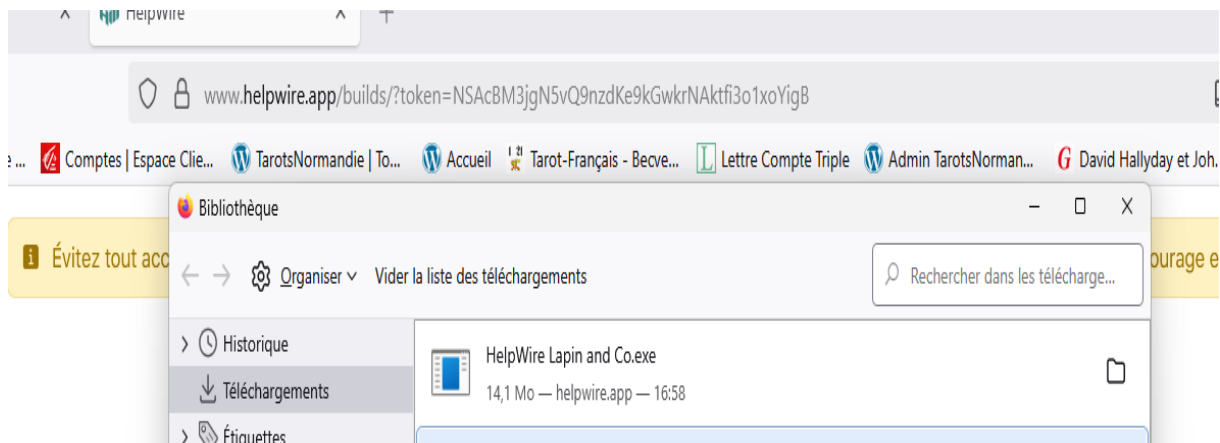
Yves LELIEVRE

Tel : 0325708706

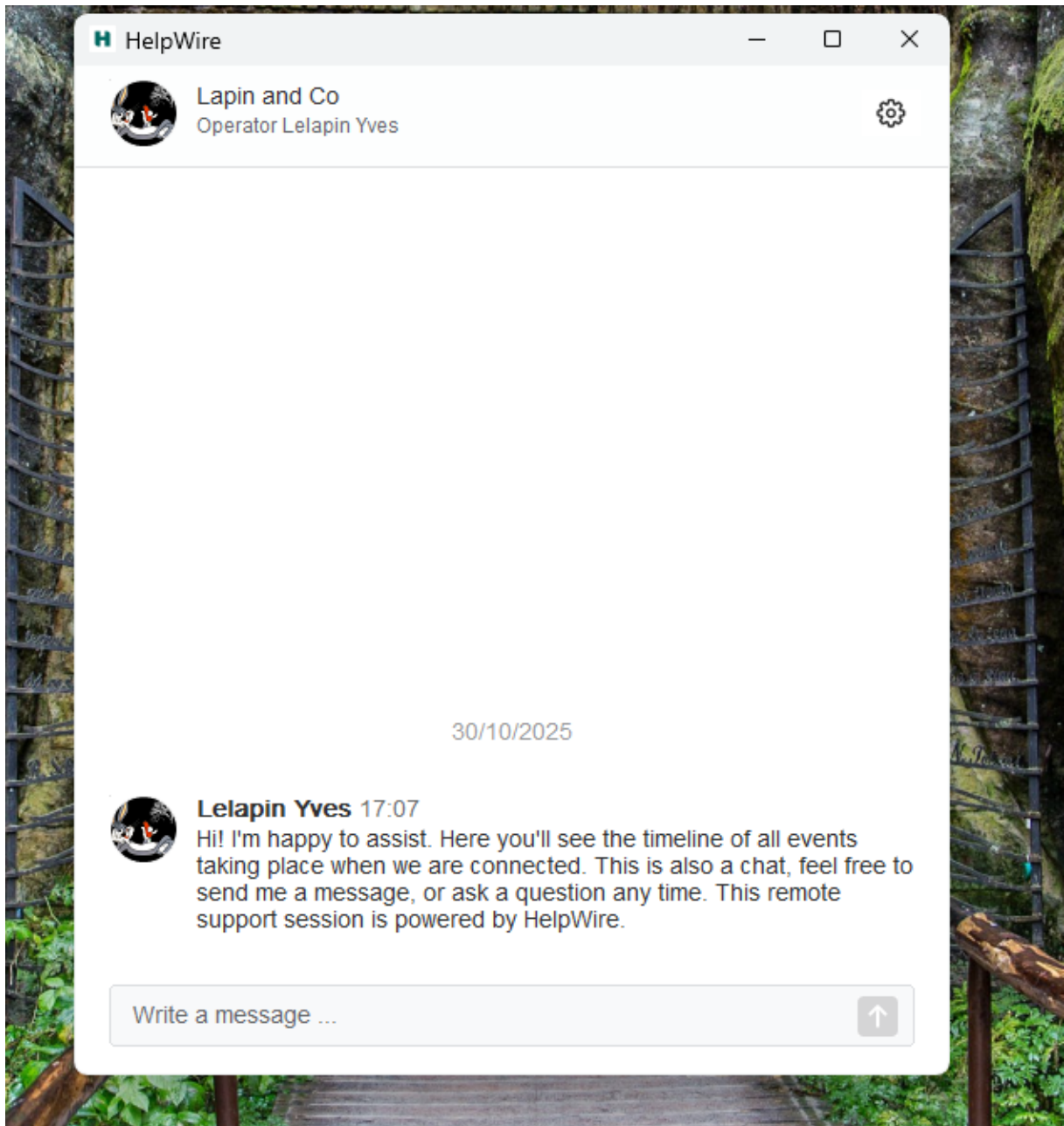
Cliquez sur ce lien et votre browser favori (Edge, Firefox, Chrome, Brave etc.) vous connectera sur HelpWire



On voit en haut à droite qu'un téléchargement se fait (HelpWire Lapin and Co)
Ensuite une fois le fichier téléchargé, il vous suffit de l'exécuter et d'autoriser les réseaux publics à laisser passer cette connexion.



Une fenêtre s'ouvre



Un message (en anglais) du dépanneur s'ouvre car le produit est américain mais **GRATUIT** !

Pour le passer en français, cliquer sur la roue crantée (en haut à droite) et choisir « Français »

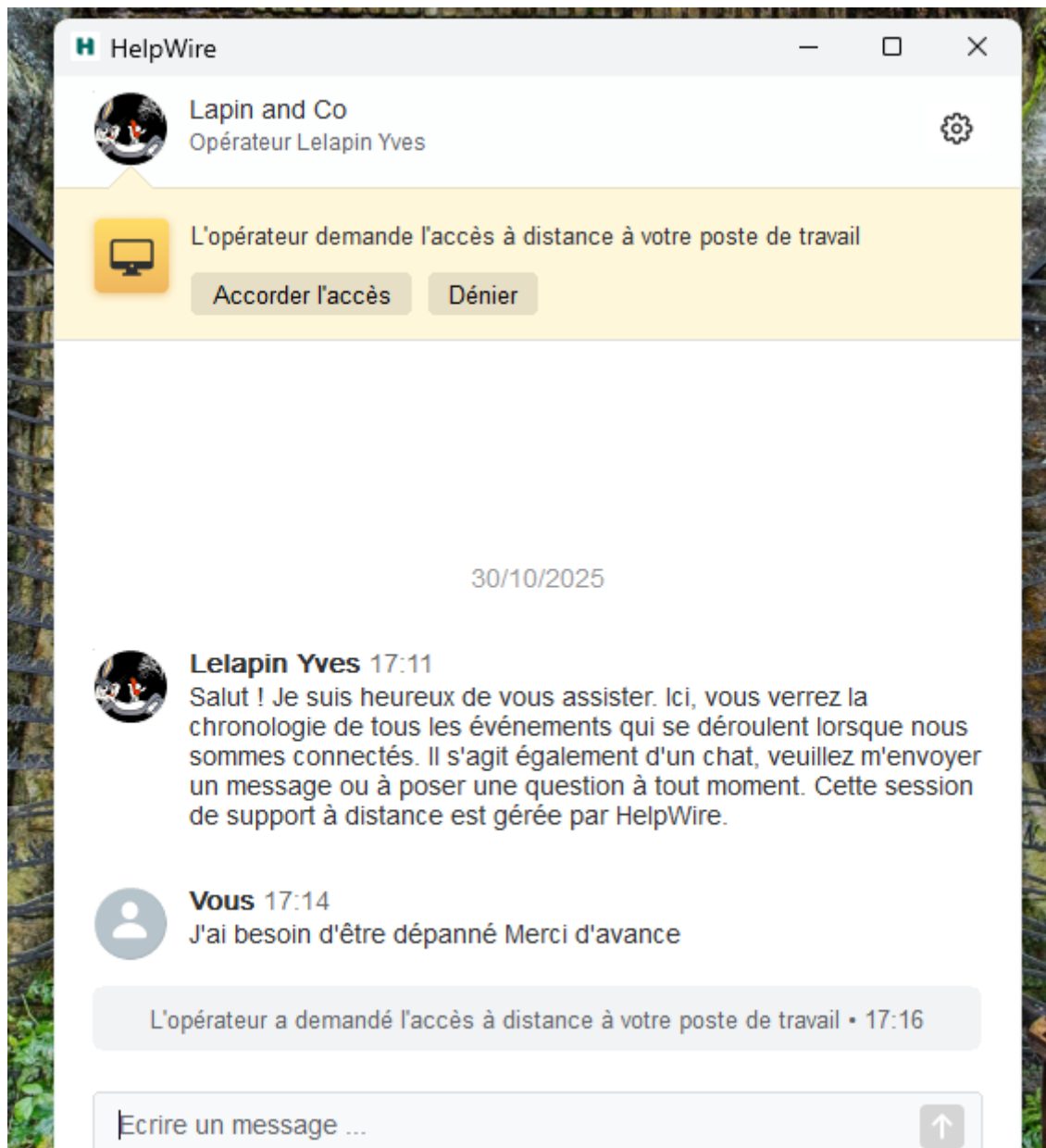
Un redémarrage est demandé. Cliquez sur OK Et vous voyez apparaître :



Et vous pouvez envoyer un message en cliquant sur la flèche haute

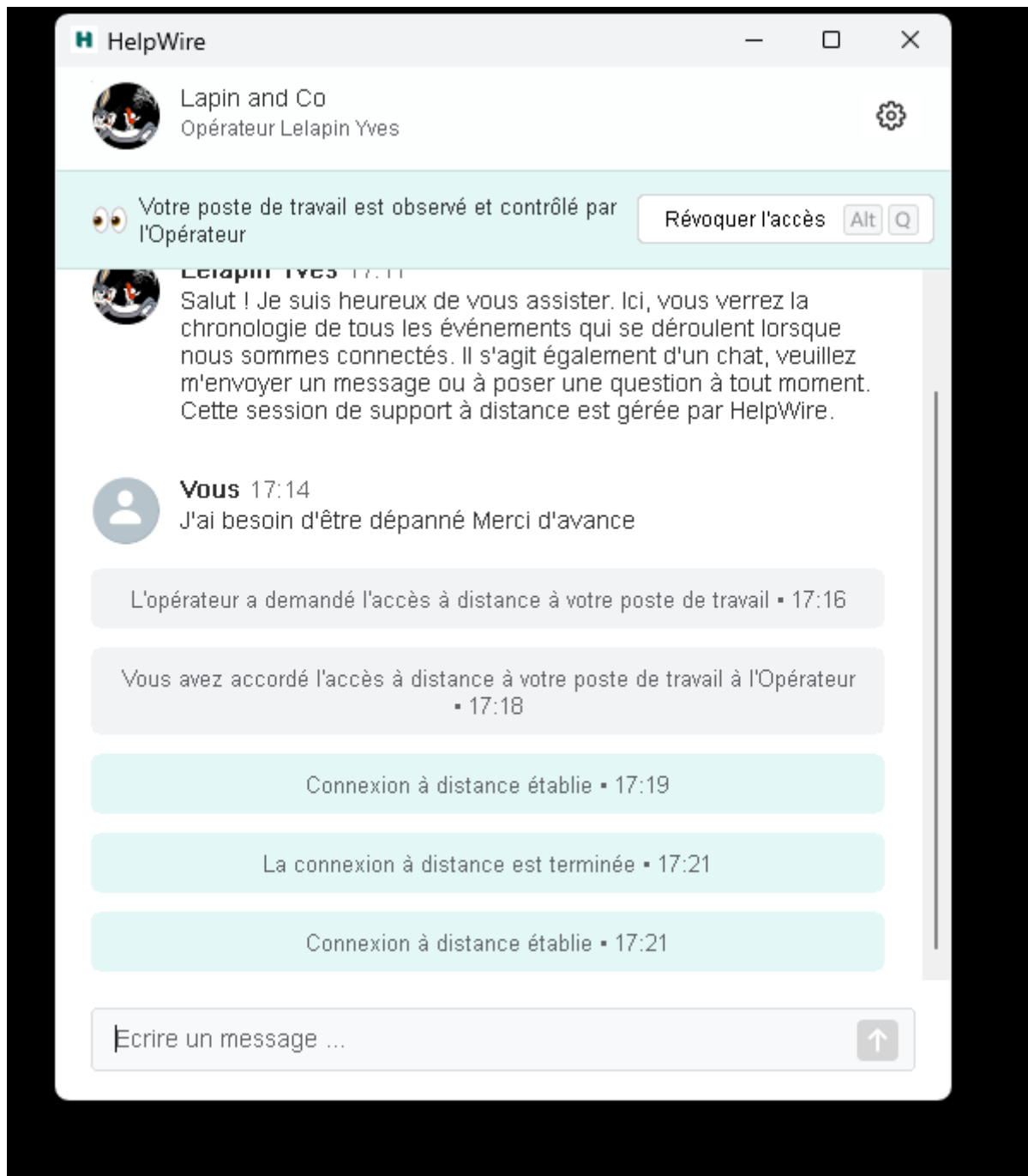
Le fait d'envoyer ce message indique au dépanneur que votre PC a intégré l'application HelpWire et qu'on peut prendre la main dessus.

Une connexion est envoyée par le dépanneur...



Dans la partie haute de cette messagerie, une **demande d'accès** sur fond jaune orangé, cliquez sur « Accorder accès »

À tout moment à partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez, de vous-même, révoquer l'accès.



La connexion est établie.

On vous signale que « le poste de travail est observé et contrôlé par l'opérateur.

Et il est possible de « révoquer l'accès »

Si vous avez besoin d'un autre dépannage, un lien vous sera de nouveau envoyé et la procédure sera la même.